



**E-COMMERCE COMPETENCE CENTER** 

3. Data Mining Konferenz 2007

Predictive Modelling – lautet das Motto der dritten vom EC3 veranstalteten Data Mining Konferenz. Das Zusammenspiel analytischer Techniken zur Modellierung von Kundenverhalten im aCRM und die simultane Nutzung von Informationen über Kundeneinstellungen und Kundenprofile aus der Marktforschung bilden eine wesentliche Grundlage für eine umfassende Sicht auf Kunden und schaffen damit die Voraussetzung für den gewinnbringenden Einsatz von Vorhersagemodellen im modernen Wirtschaftsleben.

Kooperationspartner







I9. und 20. Juni 2007 im Tech Gate Vienna

# Predictive Modelling

Agieren statt Reagieren

http://datamining.ec3.at





# **Predictive Modelling**

Erleben Sie am 19. und 20. Juni im modernen Ambiente des Tech Gate Vienna Vorträge von Experten aus der Praxis und der akademischen Forschung. Erkunden Sie neue Wege des Predictive Modelling im Kontext der Kunden- und Marktanalyse. Durchleuchten Sie aktuelle Aspekte des Data Mining und diskutieren Sie praxisrelevante Fragen des Umgangs mit Kundendaten. Nutzen Sie diese anspruchsvolle Plattform für wertvollen Erfahrungsaustausch und Diskussion rund um die Bereiche Marktforschung, Database Marketing und Data Mining.

#### Anmeldung:

Für die Anmeldung verwenden Sie bitte das beiliegende Anmeldeformular oder besuchen Sie die Konferenz-Homepage (http://datamining.ec3.at). Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen berücksichtigen wir nach dem Prinzip "first come, first serve". Die Teilnahmegebühr beträgt EUR 260,- (zzgl. 20% MwSt.). Im Preis enthalten sind das Konferenzdinner, das Mittagsbuffet und die Pausengetränke.

### Programm 19. Juni 2007

Uhrzeit	Vortrag	Referent	Firma	
12:30 - 14:00	Registrierung			
14:00 - 14:50 (Keynote)	Living in a e-world: sentiment analysis to enhance predictive applications	Eric Martin	SPSS	
14:50 - 15:25	Predictive Modelling Meets Reality	Gholamreza Nakhaeizadeh	Universität Karlsruhe	
15:25 - 16:00	Data Mining Techniken in Grid Computing Umgebungen	Peter Brezany	Universität Wien	
16:00 - 16:30	Kaffeepause			
16:30 - 17:05	MOSAIC Milieus® – Übertragung eines psychographischen Zielgruppenmodells mittels Vorhersagemodellierung in den Raum	Ivo Scheike	microm	
17:05 - 17:40	Lifestyle Segmentation – Segmentierung von Märkten und Kundenstämmen	Anton Jenzer	Schober Information Group Österreich	
17:40 - 18:15	Kundenzufriedenheit analysieren und Interventionsmaßnahmen simulieren – Der Customer Satisfaction Optimiser (CSO)	Felix Josef Robert Wittmann	Triconsult	
18:15 - 18:30	Pause			
18:30 - open end	Cocktailempfang Grußworte des EC3 Konferenzdinner (Tech Lounge im Tech Gate Vienna)	Karl Fröschl	EC3	



Der Vormittag des zweiten Konferenztages steht ganz im Zeichen von praktischen Anwendungsbeispielen aus dem Bereich Data Mining. Abschließend finden zwei parallele Workshops statt. Zum einen werden Netzwerke und die Analyse von sozialen Beziehungsgeflechten sowie Fragen des User- bzw. Kunden-Profilings diskutiert. Im anderen Workshop wird die Optimierung der Kundensicht mit SPSS Clementine vorgestellt.

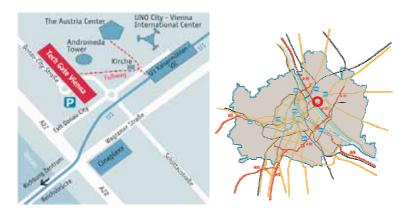
## Programm 20. Juni 2006

Vortrag	Referent	Firma	Uhrzeit
Predictive Modelling: Herausforderungen in der Praxis	Marcus Hudec	Universität Wien	09:00 - 09:35
Data Mining 2.0: Use & Business Cases im Web 2.0 – Methoden, Tools & Best Practice	Peter Gentsch	Business Intelligence Group GmbH	09:35 - 10:10
Dynamische Kunden- segmentierung zur Unterstützung von Direktmarketingaktionen	Thomas Reutterer	Wirtschaftsuniversität Wien	10:10 - 10:45
Kaffeepause			10:45 - 11:15
Data Mining in Qualitäts- regelkreisen, eine Lösung auch für nicht stabile Prozesse	Hans Dörmann-Osuna	BMW Group	11:15 - 11:50
Entwicklung eines strategischen Instruments zur integrativen Bewertung ökologischer Restaurations- maßnahmen an Fließgewässern	Andreas Melcher	Universität für Bodenkultur Wien	11:50 - 12:25
Automatisierte Validierung von Prognosemodellen	Roland Kurzawa	Data Technology	12:25 - 13:00
Mittagsbuffet			13:00 - 14:30
Workshop: Genauere Vorhersagen mit Data Mining-Modellen – eine 360-Grad-Sicht auf die Daten	Workshop-Referent: Markus Eberl	SPSS	14:30 - 16:30 (parallel)
Workshop: User Netzwerke und User Profile	Workshop-Referenten:		14:30 - 16:30 (parallel)
Grundlagen der sozialen Netzwerkanalyse	Michaela Denk, Michael Weber	EC3	
Soziale Netzwerkanalyse in der Praxis	Patrik Mair, Angela Bohn, Norbert Walchhofer	Wirtschaftsuniversität Wien	
Photobasiertes User Profiling	Michael Dittenbach	EC3	
Summary und Verabschiedung	Marcus Hudec	Organisationsteam	16:30 - 17:00



#### **E-COMMERCE COMPETENCE CENTER**

#### Anreisebeschreibung Tech Gate



Mit dem PKW: Das Tech Gate Vienna liegt direkt an der Abfahrt der Reichsbrücke. Biegen Sie vom Stadtzentrum kommend links in den ersten Kreisverkehr und wählen Sie die Ausfahrt Richtung Donau-City-Straße. Die Tech Gate Vienna Parkgarage ist gekennzeichnet. Die Einfahrt finden Sie unmittelbar nach Abzweigung vom zweiten Kreisverkehr.

Mit der U-Bahn: In nur acht Minuten erreichen Sie uns direkt vom Stadtzentrum mit der U1, Station Kaisermühlen – VIC. Über den Gehweg erreichen Sie uns in nur zwei Minuten.

#### Hotelvorschläge für die Übernachtung:

- Country Inn & Suites Vienna (1220 Wien, Wagramer Strasse 16-16A)
- Crown Plaza Hotel Vienna (1220 Wien, Wagramer Strasse 21)
- Hotel Kunsthof (1020 Wien, Mühlfeldgasse 13)
- Hotel Nordbahn (1020 Wien, Praterstrasse 72)

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Konferenz-Homepage: http://datamining.ec3.at

#### Über EC3

Das E-Commerce Competence Center (EC3) bündelt informationstechnische und betriebswirtschaftliche Kompetenzen im Bereich elektronischer und mobiler Geschäftsabwicklung sowie im Bereich vorwettbewerblicher Prototypen- und Geschäftsmodellentwicklung. EC3 sieht sich als strategischer Knoten im Bereich E-Commerce, sowohl für nationale als auch für europäische Forschungsnetzwerke.

EC3 – E-Commerce Competence Center Donau-City-Straße 1 A-1220 Wien

Tel: +43 1 522 71 71 - 0 Fax: +43 1 522 71 71 - 71

eMail: office@ec3.at Web: www.ec3.at

Kooperations-

partn∈r



#### In Kooperation mit

SPSS

VMÖ – Verband der Marktforscher Österreichs ÖSG – Österreichische Statistische Gesellschaft